 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>		<b>Código:</b> GD-FO-38
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		<b>Versión:</b> 02
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		<b>Fecha de Emisión:</b> 26/10/2022
			<b>Página</b> 1 de 3

<b>DEPENDENCIA:</b>	DIRECCIÓN DE ELIMINACIÓN DE VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES Y ACCESO A LA JUSTICIA				
<b>PROCESO:</b>	Eliminación de violencias contra las Mujeres y acceso a la justicia				
<b>TIPO DE REUNION:</b>	Interna				
<b>FECHA DE REUNIÓN:</b>	17	04	2023	<b>HORA:</b>	7:00 am

<b>OBJETIVO:</b>	Fortalecimiento con la Agencia MUJ - G1
<b>PARTICIPANTES:</b>	Pantallazo

#### COMPROMISOS

DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se genera esta reunión a través la aplicación Microsoft Teams, en la que se realizará una sesión de Fortalecimiento con el equipo de la Agencia Muj (Integración con 123)

Se inició la reunión con la presentación del equipo de la Agencia MUJ, actualmente en la sala SUR del C4 se cuenta con un equipo de 20 personas entre analistas y articuladoras de sala.



Una vez entra la llamada, está se asigna con algunos códigos de tipificación que son los que son copiados a la Agencia:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

## SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

### GESTIÓN DOCUMENTAL

#### EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS

Código: GD-FO-38

Versión: 02

Fecha de Emisión: 26/10/2022

Página 2 de 3

### Tipificación de los incidentes que gestiona la AgenciaMUJ.

Código de tipificación	Descripción y condiciones	Circunstancias Modificadoras
615 (Quemaduras)	Cuando en la descripción del incidente se identifique que la víctima es mujer, que las quemaduras son causadas por un tercero y comprometen el uso de ácidos u otras sustancias químicas.	<b>206 - MUJICTAAQ</b> - MUJER VÍCTIMA DE ATAQUE
906 (Violencia sexual)	Mujeres víctimas de violencia sexual, mayores de 18 años, quienes refieran estar heridas o no y que los hechos victimizantes ocurrieron:  Reciente (RECIENT) – Si ocurre en un tiempo menor a 72 horas  Posevento (POSEVEN) – Cuando han pasado más de 72 horas desde la ocurrencia del evento.	<b>HER/M.PEV</b> – HERIDO Y VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD POSEVEN  <b>HER/M.REC</b> - HERIDO Y VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD RECIENT  <b>MUJPOSEVEN</b> - VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD EN POSEVEN  <b>MUJRECIENT</b> - VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD RECIENT


### Tipificación de los incidentes que gestiona la AgenciaMUJ

Código	Descripción y condiciones	Circunstancias Modificadoras
910 (Lesiones personales)	Cuando en la descripción del incidente se reporte agresión a una mujer y el agresor es conocido - pareja, expareja, familiar, etc.,	<b>HER/M.MUJ</b> – HERIDO Y MALTRATO A LA MUJER  <b>HER/R.FEM</b> - HERIDO Y RIESGO DE FEMINICIDIO  <b>MALTMUJER</b> – MALTRATO A LA MUJER  <b>204 - RIESGOFEM</b> – RIESGO DE FEMINICIDIO Se debe seleccionar esta CM cuando el (la) ciudadano (a) indique que quien agredió a la mujer utilizó algún tipo de arma, ya sea contundente, blanca o de fuego. Si no se reporta que el agresor usó algún tipo de arma, se deberá seleccionar la CM: MALTMUJER (Maltrato a la mujer) <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Conforme al Boletín Conjunto No. C4-027 del 22 de diciembre de 2020.

Al momento de la activación se refuerza el proceso y se explica el rol de articulación que tiene la Agencia MUJ con otras agencias del despacho: policía, idiger, movilidad, salud, bomberos.

Se realizó explicación de los alcances y funciones de los dos equipos: Agencia MUJ y Móvil mujer. Actualmente solo se tiene una móvil mujer para todo el distrito.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	<b>Código: GD-FO-38</b>
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	<b>Fecha de Emisión: 26/10/2022</b>
		<b>Página 3 de 3</b>




### Alcance AgenciaMUJ.

- 1. LPD-123.**  
**Gestión, Análisis y direccionamiento de los incidentes para brindar una atención mediante la activación de los servicios de la SDMUJER pertinentes según la urgencia manifiesta.**
  - Recepción de los incidentes copiados a la Agencia MUJ de conformidad con los códigos de tipificación priorizados
  - Gestión, Análisis y direccionamiento a servicios de atención
  - Registro de las actuaciones en urgencia
- 2. MÓVIL MUJER.**  
**Activación del recurso de despacho de la Agencia MUJ: Capacidad móvil con personal especializado en el abordaje integral de mujeres víctimas de violencias que activan la Línea de emergencias 123.**
  - El primer contacto con la víctima y estabilización inicial.
  - Ofrecer la capacidad móvil para facilitar el traslado de la mujer víctima a la institución priorizada para la activación de la ruta de atención (protección – justicia) o a un lugar seguro previa atención de la urgencia.
  - La canalización al equipo responsable de la atención una vez realizada la atención en urgencia.

A partir de la necesidad de cada incidente se activará la agencia con el recurso disponible con el que cuenta cada agencia.

Esto se menciona tomando en cuenta:

- No generar falsas expectativas frente a la activación del recurso, no comprometer el recurso de la Agencia u otra agencia de despacho  
 -Mencionar con las mujeres que ya se activó la 123 y desde allí se desplegará la acción pertinente.
- Envío oportuno de los correos de activación del 123que permita al equipo de la Agencia MUJ hacer seguimiento de esa posible activación.  
 - Necesidad de apoyo  
 - Descripción de los hechos
- Temporalidad: poder identificar junto a la mujer si la situación está ocurriendo en ese momento.
- Respuesta por correo electrónico: hacer seguimiento a las interacciones donde se indaga información adicional que es clave para la gestión de otro equipo.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	<b>Código: GD-FO-38</b>
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	<b>Fecha de Emisión: 26/10/2022</b>
		<b>Página 4 de 3</b>

## Activación de la AgenciaMUJ en la Línea de emergencias 123

1. Llamada a Línea de Emergencias 123. (Indicar que se comunican de la SDMUJER)
2. Enviar un correo a: [integracionlpd-123@sdmujer.gov.co](mailto:integracionlpd-123@sdmujer.gov.co)
3. Asunto correo: Activación 123 - AgenciaMUJ por parte de la estrategia \_\_\_\_\_.
4. Cuerpo del correo:
  - Hora de activación de la Línea de Emergencias 123 .
  - Número telefónico del cual se activó Línea de Emergencias 123.
  - Nombre de la persona que activa la Línea de Emergencias 123.
  - Breve descripción de la información reportada en la activación de la Línea de Emergencias 123 (incluye datos de la mujer - DIRECCION)
  - Criterio de activación de la 123 (ej. Apoyo para MEBOG - CRUE, apoyo actos urgentes, activación Móvil Mujer entre otros\*)


Temas y servicios para las mujeres

Guevara



**BOGOTÁ**



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	Código: GD-FO-38
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	Versión: 02
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Fecha de Emisión: 26/10/2022
		Página 5 de 3

Fortalecimiento por parte de la Integración 123 (Agencia MUJ)

02:20

Controlar

Separar

Chat

Gente

Participar

Reaccionar

Vista

Más

Cámara

Micro

Compartir

Salir

NG

SH

CR

18

AM

Nicolas Gonzál...

Sindy Alexa...

Catheryn Y...

Participantes

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

AM

Andrea Marcela Hoyos Martinez

AE

Adriana Esteban (Invitado)

Invitado de la reunión

Camilo Andres Rodriguez Portela

CB

Carmenza Alfaro... (Invitado)

Invitado de la reunión

CG

Carol Gómez (Invitado)

Invitado de la reunión

CR

Catheryn Yohana Sarmiento Rioja

C

CRISTINA (Invitado)

Invitado de la reunión

DR

DIANA ALEJAND... (Invitado)

Invitado de la reunión

DB

Diana Sofía Pérez Beltrán


Externo

EB


Erica Berrel (Invitado)

Invitado de la reunión

¿Cómo funciona la Línea de Emergencias 123?



**INGRESO DE LLAMADA AL NUSE 123**  
Primer momento de la emergencia, las ciudadanas/os hacen uso de la línea 123.  
Puede llamar mujer víctima o alertante.



**COPIA DE INCIDENTE A AGENCIAMUJ\***  
Posterior a la creación del incidente los/as operadores/as S.U.R. asocian el incidente a AgenciaMUJ a través de la plataforma Premier One (P1)

**RECEPCIÓN LLAMADA EN S.U.R**  
El operador/ra de la Sala Unificada Recepción (S.U.R) recepciona la llamada de emergencia.

**CREACIÓN Y TIPIFICACIÓN DE INCIDENTE EN P1**  
El operador/ra sala S.U.R crea incidente, teniendo en cuenta:  
- ¿Qué se reporta?  
- ¿Dónde?  
- Asigna código de tipificación, circunstancia modificadora, prioridad y disposición

Nicolas González Guevara


\* Equipo de la Secretaría Distrital de la Mujer que recepciona, gestiona, deriva o atiende incidentes que ingresan por medio de la Línea de emergencias 123 relacionadas con situaciones que ponen en riesgo la seguridad y la vida de las mujeres.

11°C Nublado

Búsqueda

7:05 a. m.

17/04/2023

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	Código: GD-FO-38
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	Versión: 02
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Fecha de Emisión: 26/10/2022
		Página 6 de 3

Fortalecimiento por parte de la Integración 123 (Agencia MUJ)

02:57

Controlar

Separar

Chat

Gente

Participar

Reaccionar

Vista

Más

Cámara

Micro

Compartir

Salir

NG

Nicolas Gonzál...

SH

Sindy Alexa...

CR

Catheryn Y...

18

Participantes

AM

Tipificación de los incidentes que gestiona la AgenciaMUJ.

Código de tipificación	Descripción y condiciones	Circunstancias Modificadoras
615 (Quemaduras)	Cuando en la descripción del incidente se identifique que la víctima es mujer, que las quemaduras son causadas por un tercero y comprometen el uso de ácidos u otras sustancias químicas.	MUJICTAAQ- MUJER VÍCTIMA DE ATAQUE
906 (Violencia sexual)	Mujeres víctimas de violencia sexual, mayores de 18 años, quienes refieran estar heridas o no y que los hechos victimizantes ocurrieron:  Reciente (RECIENT) – Si ocurre en un tiempo menor a 72horas  Posevento (POSEVEN) – Cuando han pasado más de 72 horas desde la ocurrencia del evento.	HER/M.PEV – HERIDO Y VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD POSEVEN  HER/M.REC - HERIDO Y VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD RECIENT  MUJPOSEVEN - VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD EN POSEVEN  MUJRECIENT- VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD RECIENT

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

JO

Jeannette Orjuela (Invitado)

Invitado de la reunión

JL

Jenny Paulina Leon

Externo

MM

Marisol Valero Moreno

Externo

N

Nancy (Invitado)

Invitado de la reunión

NG

Nicolas González Guevara

NB

Nidya B. (Invitado)

Invitado de la reunión

SH

Sindy Alexandra Quintero Herna...

Externo

VG

Vanessa Arévalo ... (Invitado)

Invitado de la reunión

Otros invitados (3)

S

stafflpd@iq-online.com

Sin respuesta

11°C Nublado

Búsqueda

7:06 a. m. 17/04/2023